

# Datenschutzerklärung

## 1. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Diese Datenschutzerklärung soll Sie bei Nutzung unserer Webseite über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch das Sante Royale Hotel- und Gesundheitsresort Bad Brambach, Badstraße 45 in 08648 Bad Brambach informieren.

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Diese werden vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, insbesondere denen nach der Datenschutz-Grundverordnung und dieser Datenschutzerklärung behandelt.

Mit dem Begriff "personenbezogene Daten" sind alle Informationen gemeint, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als Identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung, wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Onlinekennung (z. B. Cookie) oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind. Hierzu zählen z. B. Name, Alter, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.

Art. 6 Abs. 1 a DS – GVO dient uns als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, bei denen wir eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck einholen. Bei Lieferung von Waren oder der Erbringung einer sonstigen Leistung oder Gegenleistung beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 b DS – GVO. Gleiches gilt für solche Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Unterliegen wir eine rechtliche Verpflichtung durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 c DS – GVO. In weiteren Fällen kann die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auch erforderlich werden, wenn damit berechtigte und wichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person bestehen. In diesen Fällen basiert die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 d DS – GVO. Letztlich können Verarbeitungsvorgänge auch auf Art. 6 Abs. 1 f DS - GVO beruhen, sofern Verarbeitungsvorgänge von keiner der vorgenannten Rechtsgrundlagen erfasst werden.

Wir weisen allerdings darauf hin, dass Datenübertragungen im Internet Sicherheitslücken aufweisen können. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff Dritter ist deshalb nicht möglich.

Durch Ihre Verwendung dieser Webseite stimmen Sie der Erfassung, Nutzung und Übertragung Ihrer Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung zu.

Die von Ihnen erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten werden entsprechend der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder aufgrund sonstiger gesetzlicher Fristen, insbesondere Speicherfristen, erforderlich sind.

## 2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten i. S. d. DS – GVO ist:

Resort Vogtland GmbH, Badstraße 45, 08648 Bad Brambach

Externer Datenschutzbeauftragter:

Thomas Dahmen, Goldbergstraße 11, 99869 Goldbach

Sofern Sie die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten durch uns nach Maßgabe dieser Datenschutzbestimmungen insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen wollen, können Sie Ihren Widerspruch an den externen Datenschutzbeauftragten oder die oben genannte verantwortliche Stelle richten.

Sie können diese Datenschutzerklärung jederzeit speichern oder ausdrucken.

## 3. Google Analytics

Diese Webseite nutzt Funktionen des Web Analysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94043 USA.

Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“. Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Die Cookies unserer Internetseite erheben keinerlei personenbezogene Daten. Die

durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Falls Sie nicht möchten, dass Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert werden, können Sie entsprechende Option in den Systemeinstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Gespeicherte Cookies können Sie in den Systemeinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen. Wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall ggf. nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich genutzt werden können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (incl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptuet?hl=de>

Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung Ihrer Daten oder zukünftigen Besuche dieser Webseite verhindert:

Google Analytics deaktivieren

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

#### 4. Google Maps

Unsere Webseite benutzt Maps zur Darstellung von Karten und zur Erstellung von Anfahrtsplänen. Google Maps wird von Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA betrieben. Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Erfassung, Verarbeitung sowie der Nutzung der automatisch erhobenen sowie der von Ihnen eingegebenen Daten durch Google, einer seiner Vertreter oder Drittanbieter einverstanden. Im Übrigen verweisen wir auf die Datenschutzerklärung:

<https://www.google.com/policies/privacy/>

## 5. Google Fonts

Wir binden die Schriftarten (Google Fonts) des Anbieters Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA ein. Datenschutzerklärung: <https://google.com/policies/privacy>, Opt-out: <http://adssettings.google.com/authenticated>.

## 6. Kontaktformular/E-Mail-Kontakt

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, z.B. per Kontaktformular oder E-Mail, verarbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen.

Erfolgt die Datenverarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen bzw. bereits zur Durchführung des Vertrages, ist Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 Satz 1b DS-GVO.

Weitere personenbezogene Daten verarbeiten wir nur, wenn Sie dazu ausdrücklich einwilligen (Art. 6 Abs. 1 Satz 1a DS-GVO) oder wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten haben, so z.B. dahingehend, dass wir auf Ihre E-Mail antworten möchten (Art. 6 Abs. 1 Satz 1f DS-GVO).

## 7. SSL-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie z. B. der Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von <http://> auf <https://> wechselt und an dem Schlosssymbol in Ihrer Browserzeile.

Senn die SSL-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

## 8. Betroffenenrechte

Als Betroffene haben Sie folgende Rechte:

- gem. Art. 15 DS - GVO das Recht, in dem dort bezeichneten Umfang Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogene Daten zu verlangen;

- gem. Art. 16 DS - GVO das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer um bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 17 DS - GVO das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die weitere Verarbeitung
  - zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
  - zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung;
  - aus Gründen des öffentlichen Interesses oder
  - zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gem. Art. 18 DS - GVO das Recht die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit
  - die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird;
  - die Verarbeitung unrechtmäßig ist, sie aber deren Löschung ablehnen;
  - wir die Tat nicht mehr benötigen, sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder
- gem. Art. 21 DS - GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gem. Art. 20 DS - GVO das Recht, ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereits gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbarem Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gem. Art. 77 DS - GVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

## 9. Widerspruchsrecht

Soweit wir zur Wahrung unserer im Rahmen einer Interessenabwägung überwiegenden berechtigten Interessen personenbezogene Daten wie oben erläutert verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Erfolgt die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketing ist, können Sie dieses Recht jederzeit wie oben beschrieben ausüben. Soweit die Verarbeitung zu anderen Zwecken erfolgt, steht Ihnen ein Widerspruchsrecht nur bei Vorliegen von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu.

Nach Ausübung Ihres Widerspruchsrechtes werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesen Zwecken verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige

Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Dies gilt nicht, wenn die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings erfolgt. Dann werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesem Zweck verarbeiten.